



REGULAMIN SERWISU QUADER

Zasady korzystania z serwisu internetowego
i formularzy kontaktowych

Wersja: 14 lipca 2026 r.

Dokument przeznaczony do publikacji w serwisie quader.pl

Spis treści

Dokument został podzielony na krótkie, tematyczne rozdziały. Numery stron odpowiadają wersji PDF.

1. Postanowienia ogólne	3
2. Definicje i zakres usług elektronicznych	4
3. Wymagania techniczne i zasady korzystania	5
4. Formularze i przebieg kontaktu	6
5. Informacje o usługach terenowych	7
6. Prawa autorskie i treści Serwisu	8
7. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Serwisu	9
8. Dane osobowe, zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe	10

Administrator / Usługodawca:

IDEATRIP Sp. z o.o., ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40/1, 90-135 Łódź, KRS 0000965579, NIP 7252318283, REGON 521713998, e-mail: office@ideatrip.pl

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego QUADER dostępnego pod adresem quader.pl, w tym zasady korzystania z formularza zapytania i formularza dotyczącego vouchera. Usługodawcą i właścicielem marki QUADER jest IDEATRIP Sp. z o.o., ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40/1, 90-135 Łódź, KRS 0000965579, NIP 7252318283, REGON 521713998, e-mail: office@ideatrip.pl.

Serwis prezentuje informacje o wyprawach i przejazdach quadami, wydarzeniach dla grup, firm, wieczorach kawalerskich i panieńskich oraz voucherach. Informacje mają charakter zaproszenia do kontaktu i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Wysłanie formularza, wiadomości e-mail lub nawiązanie kontaktu telefonicznego nie powoduje automatycznego zawarcia umowy, dokonania rezerwacji ani powstania obowiązku zapłaty. Umowa dotycząca konkretnej usługi może zostać zawarta dopiero po indywidualnym uzgodnieniu warunków i ich wyraźnym potwierdzeniu przez obie strony poza samym formularzem.

1.1. Dostęp do Regulaminu

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w formacie pozwalającym na jego pobranie, zapisanie i odtworzenie. Użytkownik powinien zapoznać się z nim przed skorzystaniem z formularza.

1.2. Dane Usługodawcy

IDEATRIP Sp. z o.o., ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40/1, 90-135 Łódź; KRS 0000965579; NIP 7252318283; REGON 521713998; e-mail: office@ideatrip.pl.

Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną w serwisie. Szczegółowe warunki wyprawy, najmu, wydarzenia lub vouchera mogą być określone w osobnym potwierdzeniu, umowie albo regulaminie konkretnej usługi.

2. Definicje i zakres usług elektronicznych

Serwis - strona internetowa QUADER dostępna pod adresem quader.pl wraz z jej podstronami i formularzami.

Usługodawca - IDEATRIP Sp. z o.o. Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu. Formularz - funkcja umożliwiająca wysłanie zapytania. Usługa elektroniczna - nieodpłatne udostępnienie treści Serwisu oraz mechanizmu przesłania zapytania.

Usługi elektroniczne są świadczone nieodpłatnie przez czas korzystania z Serwisu. Użytkownik może zakończyć korzystanie w każdym momencie przez zamknięcie strony. W przypadku formularza usługa kończy się po jego wysłaniu, rezygnacji z wysłania albo zakończeniu technicznej obsługi zgłoszenia.

Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron, profili społecznościowych lub partnerów. Usługodawca nie jest dostawcą tych zewnętrznych usług i nie odpowiada za ich regulaminy, dostępność ani sposób przetwarzania danych.

2.1. Charakter informacji

Opisy tras, czasu trwania, floty, atrakcji, dostępności i cen mogą mieć charakter orientacyjny. Ostateczny zakres usługi zależy m.in. od pogody, stanu tras, liczby uczestników, dostępności pojazdów, wymogów bezpieczeństwa i indywidualnych ustaleń.

2.2. Brak sprzedaży internetowej

Serwis nie prowadzi płatności online. Formularz voucherowy służy do zainicjowania kontaktu i nie jest elektronicznym koszykiem ani systemem zawierania umów na odległość w chwili kliknięcia przycisku wysyłki.

3. Wymagania techniczne i zasady korzystania

Do korzystania z Serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca standard HTML, CSS i JavaScript oraz aktywne konto poczty elektronicznej, jeżeli użytkownik chce otrzymać odpowiedź e-mail. Koszty transmisji danych ponosi użytkownik zgodnie z umową ze swoim operatorem.

Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i przeznaczeniem. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, zawierających złośliwy kod, próby obejścia zabezpieczeń, automatyczne przeciążanie formularzy, podszywanie się pod inne osoby oraz wykorzystywanie Serwisu do spamu.

Użytkownik odpowiada za prawdziwość i aktualność danych podanych w formularzu. Powinien przekazywać wyłącznie dane własne albo dane osób, do których przekazania jest uprawniony. Treść zapytania nie powinna zawierać zbędnych informacji wrażliwych.

3.1. Bezpieczeństwo

W razie podejrzenia nadużycia Usługodawca może ograniczyć dostęp do Serwisu, zablokować automatyczny ruch lub nie obsłużyć wiadomości naruszającej Regulamin. Działania te nie ograniczają praw konsumenta w związku z odrębnie zawartą umową.

3.2. Dostępność

Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał poprawnie, lecz może czasowo ograniczyć dostęp z powodu konserwacji, aktualizacji, awarii, działania dostawców infrastruktury lub zdarzeń niezależnych.

4. Formularze i przebieg kontaktu

Formularz zapytania może obejmować imię i nazwisko, telefon, e-mail, rodzaj zapytania, preferowany termin, liczbę osób i wiadomość. Formularz voucherowy może dodatkowo obejmować wariant vouchera i imię osoby obdarowanej. Pola wymagane są oznaczone w interfejsie.

Po wysłaniu formularza wiadomość trafia do obsługi QUADER albo jest przekazywana przez mechanizm techniczny strony. Potwierdzenie techniczne wysyłki, jeżeli zostanie wyświetlone lub przesłane, oznacza wyłącznie odebranie zgłoszenia przez system, a nie akceptację terminu, ceny lub innych warunków.

Obsługa może skontaktować się telefonicznie lub e-mailem, aby doprecyzować oczekiwania, dostępność, miejsce, warunki uczestnictwa, cenę i sposób zawarcia umowy. Do czasu wyraźnego potwierdzenia ustaleń przez Usługodawcę termin pozostaje niezastrzeżony.

4.1. Błędy w formularzu

Użytkownik powinien sprawdzić dane przed wysłaniem. Jeżeli po wysyłce zauważy błąd, powinien niezwłocznie skontaktować się z Usługodawcą. Usługodawca nie odpowiada za brak możliwości kontaktu spowodowany błędnym numerem telefonu lub adresem e-mail.

4.2. Czas odpowiedzi

Usługodawca odpowiada w miarę możliwości organizacyjnych. Brak odpowiedzi w określonym czasie nie oznacza przyjęcia zapytania ani rezerwacji. W sprawach pilnych użytkownik może skorzystać z numerów telefonu wskazanych w Serwisie.

Formularz jest kanałem komunikacji, nie mechanizmem zawierania umowy. Nie należy dokonywać przelewu ani podejmować podróży wyłącznie na podstawie wysłanego formularza.

5. Informacje o usługach terenowych

Serwis przedstawia usługi związane z aktywnością terenową, która może wiązać się z ryzykiem urazu, zabrudzenia, zmiennymi warunkami pogodowymi i terenowymi. Konkretnie zasady bezpieczeństwa, wymagania wobec kierującego, sposób używania sprzętu, odpowiedzialność za szkody i zasady udziału są przekazywane przed realizacją usługi i mogą wymagać podpisania dodatkowych dokumentów.

Informacje na stronie nie zastępują instruktażu, poleceń przewodnika ani oceny zdolności do udziału. Uczestnik powinien stosować się do przepisów, instrukcji bezpieczeństwa, używać przekazanego wyposażenia ochronnego i powstrzymać się od udziału, jeżeli jego stan zdrowia, trzeźwość lub umiejętności nie pozwalają na bezpieczne uczestnictwo.

Usługodawca może odmówić dopuszczenia do udziału albo przerwać aktywność, gdy wymaga tego bezpieczeństwo, stan uczestnika, naruszenie instrukcji, zagrożenie dla innych osób, warunki pogodowe, stan trasy lub pojazdu. Konsekwencje finansowe takiej decyzji zależą od przyczyny i warunków konkretnej umowy.

5.1. Warunki zmienne

Trasy, czas przejazdu i program mogą ulec zmianie z przyczyn bezpieczeństwa, pogodowych, technicznych, środowiskowych albo z powodu decyzji zarządcy terenu. Zdjęcia i materiały w Serwisie mają charakter ilustracyjny.

5.2. Osoby niepełnoletnie

Udział osoby niepełnoletniej wymaga zasad ustalonych indywidualnie, w szczególności zgody i obecności opiekuna, jeżeli jest wymagana. Samodzielne wysłanie formularza przez osobę niepełnoletnią nie zobowiązuje Usługodawcy do realizacji usługi.

6. Prawa autorskie i treści Serwisu

Treści Serwisu, w tym nazwa QUADER, logo, układ graficzny, teksty, fotografie, filmy, materiały promocyjne i elementy interfejsu, mogą być chronione prawem autorskim, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami. Korzystanie z Serwisu nie przenosi na użytkownika żadnych praw do tych materiałów.

Użytkownik może przeglądać Serwis oraz zapisać lub wydrukować Regulamin i Politykę Prywatności na własny użytek. Bez uprzedniej zgody zabronione jest komercyjne kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, automatyczne pobieranie zdjęć lub filmów, tworzenie kopii Serwisu oraz używanie oznaczeń w sposób sugerujący powiązanie z QUADER.

Jeżeli użytkownik dobrowolnie przesyła materiały, do których prawa przysługują osobom trzecim, powinien posiadać zgodę na ich przekazanie. Samo przesłanie materiału w zapytaniu nie oznacza udzielenia licencji na publikację; ewentualne wykorzystanie promocyjne wymaga odrębnych ustaleń.

6.1. Linkowanie

Do Serwisu można kierować zwykłe odnośniki, o ile nie wprowadzają w błąd co do źródła treści i nie naruszają prawa. Osadzanie Serwisu w ramach lub podszywanie się pod oficjalny kanał QUADER jest zabronione.

6.2. Zgłaszanie naruszeń

Osoba, która uważa, że treść Serwisu narusza jej prawa, może przesłać zgłoszenie na office@ideatrip.pl, wskazując materiał, charakter naruszenia i dane kontaktowe umożliwiające wyjaśnienie sprawy.

7. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Serwisu

Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług elektronicznych na zasadach wynikających z prawa. Nie odpowiada za problemy wynikające wyłącznie z urządzenia użytkownika, jego łącza, nieaktualnej przeglądarki, błędnych danych, działania złośliwego oprogramowania po stronie użytkownika albo zdarzeń pozostających poza rozsądną kontrolą Usługodawcy.

Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub formularza można składać e-mailem na office@ideatrip.pl albo pisemnie na adres siedziby. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, datę jego wystąpienia, używane urządzenie lub przeglądarkę, jeżeli ma to znaczenie, oraz dane kontaktowe do odpowiedzi.

Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, co do zasady w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że szczególny charakter sprawy wymaga dodatkowych ustaleń. Odpowiedź jest przekazywana na adres wskazany przez zgłaszającego.

7.1. Reklamacje usług terenowych

Reklamacje dotyczące konkretnej wyprawy, wydarzenia, najmu lub vouchera są rozpatrywane według warunków odrębnie zawartej umowy i przepisów prawa. Niniejszy Regulamin nie zastępuje tych warunków.

7.2. Konsument

Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumentów lub przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

8. Dane osobowe, zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności QUADER dostępną w Serwisie. Użytkownik powinien zapoznać się z nią przed wysłaniem formularza. Serwis nie prowadzi newslettera i nie wykorzystuje narzędzi analitycznych lub reklamowych wskazanych w Polityce.

Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, funkcji Serwisu, danych Usługodawcy, rozwiązań technicznych lub sposobu świadczenia usług elektronicznych. Nowa wersja jest publikowana w Serwisie z datą obowiązywania. Zmiana nie wpływa wstecz na prawa nabyte na podstawie odrębnie zawartych umów.

Do Regulaminu stosuje się prawo polskie. Spory są rozstrzygane przez właściwe sądy zgodnie z przepisami proceduralnymi. W przypadku konsumentów właściwość sądu nie może być określana w sposób pozbawiający ich ochrony przyznanej przez prawo.

8.1. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może korzystać z dostępnych prawem metod pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym zwrócić się do właściwego rzecznika konsumentów lub uprawnionego podmiotu ADR. Informacje o aktualnych trybach można uzyskać w publicznych serwisach administracji i organów ochrony konsumentów.

8.2. Wejście w życie

Regulamin obowiązuje od 14 lipca 2026 r. Został przygotowany dla wersji Serwisu, w której formularze służą wyłącznie do wysyłania zapytań i nie realizują płatności ani automatycznego zawierania umów.

Kontakt: office@ideatrip.pl · IDEATRIP Sp. z o.o., ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40/1, 90-135 Łódź.